

COMFORT LEASING

LEISTUNGSBESCHREIBUNG WARTUNG LT. HERSTELLERVORGABEN



1. Leistungsumfang

Die Leistung umfasst die wiederkehrenden Wartungs- und Validierungsarbeiten bei den im Leasingvertrag aufgeführten Geräten während der Laufzeit des Leasingvertrages. Die Leistung erstreckt sich ausschließlich über die in der folgenden Tabelle aufgeführten Geräte und beinhaltet die dort aufgeführte Anzahl an Validierungen und Wartungen. Sollte die Nutzungsintensität weitere Wartungen und/oder Validierungen erfordern, so sind diese separat kostenpflichtig zu beauftragen.

In der Regel setzt sich Henry Schein Dental Deutschland GmbH (HSDD) im Rahmen des Recall-Systems mit dem Kunden in Verbindung, um einen Termin für die Wartung bzw. Validierung abzustimmen. Die Wartung findet während der bei HSDD üblichen Geschäftszeit statt.

Zyklen/Jahr	1	2	3	4
Melag Profi-Klasse (30B+ / 31B+)	EV&W	RQ	RQ&W	RQ
Melag Premium-Klasse (40B+ / 41B+ / 43B+ / 44B+)	EV&W	RQ	RQ&W	RQ
Melatherm 10	EV&W	RQ	RQ&W	RQ
Melatherm 10 Evolution	EV&W	RQ	RQ&W	RQ
Melag Careclave	EV&W	RQ&R	RQRS&W	RQ&R
W&H Lisa 500 / Fully Automatic / Lina / Remote	EV	RQ	RQ	RQ&W
Miele PG 8581/8591	EV	RQ	RQ	RQ
DAC Touch Blue Deckel	EV&W	RQ	RQ&W	RQ
DAC Touch Green Deckel zusätzlich	EV&W	RQ	RQ&W	RQ

EV=Erstvalidierung; RQ=Requalifizierung; W=Wartung; R=Reinigung; RQRS=Requalifizierung, Reinigung, Sterilisation.

- a. Der Kunde stellt die im Leasingvertrag genannten Geräte, zu den mit HSDD vereinbarten Terminen in seinen Räumen für die vereinbarten Wartungs- und Validierungsarbeiten zur Verfügung. Sollte der vereinbarte Termin nicht eingehalten werden können, wird der Kunde HSDD rechtzeitig benachrichtigen. Von HSDD nicht zu vertretende Wartezeiten werden zu den bei HSDD üblichen Konditionen gesondert in Rechnung gestellt.
- b. Mit der Leasingrate sind folgende Leistungen abgegolten:
 - Anfahrt inklusive Fahrzeit
 - Arbeitszeit für die lt. Herstellervorgaben durchzuführenden Wartungsarbeiten
 - Durchführung und Dokumentation der sicherheits- und messtechnischen Kontrollen
 - Kontrolle der Funktionsfähigkeit, notwendige Einstellungsarbeiten sowie den Austausch von Verschleißteilen lt. Wartungsset des Herstellers
 - Bereitstellung, Arbeitszeit, Mess- und Prüfmittel für die durchzuführenden Validierungsarbeiten

2. Zusatzleistungen

Zusätzlich zur Leasingrate pro Gerät trägt der Kunde die Kosten für:

- Die zur Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit und Betriebssicherheit zusätzlich notwendigen Ersatz- und Verschleißteile sowie dazu benötigte Arbeitszeiten, die nicht Bestandteil des vorher genannten Wartungssets sind
- Benötigtes Kleinmaterial
- Zusätzlich durchzuführende Validierungsläufe, bspw. auf Anforderung der Regulierungsbehörden, auf Kundenwunsch oder bei *Nicht-Standard-Validierung Melag Careclave (z.B. Nutzung langer Trays oder Container-Beladung), nach Absprache mit dem Kunden
- Erstellung von Sieblisten

3. Vorgehen bei Beanstandungen

Bei begründeten Beanstandungen der Servicearbeiten leistet HSDD Gewährleistung nach ihrer Wahl durch kostenlosen Ersatz oder Nachbesserung. Ansprüche wegen offensichtlicher Mängel des Services sind ausgeschlossen, wenn der Kunde die Beanstandungen nicht innerhalb von 8 Tagen nach dem Servicebesuch schriftlich gerügt hat.